

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mit der Änderung des Gesetzes im Jahr 2014, ist die Rolle der Vertrauensperson noch wichtiger geworden. Daraufhin bietet PROVIKMO eine Ausbildung an, basiert auf die rechtlichen Rahmenbedingungen (Gesetz vom 27. Februar 2014 und KE vom 10. April 2014).

## Weiterbildung für Vertrauensperson

Mit der Änderung des Gesetzes im Jahr 2014, ist die Rolle der Vertrauensperson noch wichtiger geworden. Daraufhin bietet PROVIKMO eine Ausbildung an, basiert auf die rechtlichen Rahmenbedingungen (Gesetz vom 27. Februar 2014 und KE vom 10. April 2014).

### Ziel

Die Ausbildung zielt darauf hin, den Vertrauenspersonen die erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten zu geben, ihre Rolle besser wahrnehmen zu können. Nach dieser Ausbildung, haben die Teilnehmer die Kenntnisse erworben und ihr Wissen ausgebaut bezüglich des gesetzlichen Rahmens, der psychosozialen Risiken und der Problematik bezüglich Gewalt, moralischer und sexueller Belästigung am Arbeitsplatz. Darüber hinaus haben die Teilnehmer die notwendigen Kenntnisse für die Gesprächsführung entwickelt und Methoden erlernt problematische Situationen am Arbeitsplatz zu behandeln.

### Zielgruppen

Die Arbeitnehmer, die die Rolle der Vertrauenspersonen im Rahmen der oben benannten Gesetzgebung ausüben, bereits jetzt oder in der Zukunft.

Zwei Einschränkungen sind jedoch wichtig zu beachten:

- Die Vertrauensperson darf nicht Gewerkschaftsdelegierter sein.
- Die Vertrauensperson darf nicht der Direktion angehören.

Aus diesem Grund, raten wir den Teilnehmer an, zunächst zu prüfen, ob diese Unvereinbarkeiten bei der Erfüllung ihrer Funktion als Vertrauensperson kein Hindernis darstellen.

### Programm

#### Tag 1 und Tag 2

- Gesetzlicher Rahmen bezüglich der Rolle und des Status der Vertrauensperson
- Charakteristiken der psychosozialen Risiken am Arbeitsplatz (Ursachen, Folgen,...)
- Problembereiche: Gewalt, moralisch und sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz
- Verfahren für die Arbeitnehmer, die denken, unter psychosozialen Risiken zu leiden
- Risikoanalyse

#### Tag 3

- Methoden der Gesprächsführung (Unterstützung und Beratung): Emotionen bewältigen, aktiv zuhören, klare und effiziente Kommunikation,...
- Kenntnisse und Fähigkeiten, Gespräche mit allen beteiligten Personen durchführen (Anfragesteller, angeklagte Person, Führungsmittglied,...)

Die Weiterbildung bezüglich dieser Gesprächsverfahren wird anhand konkreter Übungen durchgeführt (Videofragmente, Rollenspiele).

## Tag 4 und Tag 5

- Verständnis von Konfliktsituationen und Analysemethoden
- Regelung der Konflikte auf verschiedenen Ebenen: Personen/Gruppe/Organisation
- Methoden, Probleme innerhalb seines Unternehmens anzugehen
- Psychosoziale Interventionen: Problemsituationen meistern, Stressbewältigung, Teaminterventionen,...
- Konkrete Falldiskussionen, Erfahrungsaustausch
- Self-Coaching für die Vertrauensperson

## Trainer

Die Ausbildung wird von einem Präventionsberater für psychosoziale Aspekte von PROVIKMO gegeben.

## DATEN

18/09/2017

25/09/2017

02/10/2017

09/10/2017

16/10/2017

## UHRZEIT

8:30 EMPFANG – 9:00 BEGINN

16:00/16:30 ENDE

## AUSBILDUNGORT

### ZAWM EUPEN - ZENTRUM FÜR AUS- UND WEITERBILDUNG DES MITTELSTANDES V.O.G.

Vervierser Straße 73  
4700 Eupen

## ANMELDUNG UNTER

[Weiterbildung Vertrauensperson | ADMB](#)

Maximale Anzahl Teilnehmer: 15

Bei Rückfragen können Sie sich gerne an mich wenden. Mit freundlichen Grüßen,

### Beatrix Boss

Gestionnaire de Clientèle

(Mittwochs und Freitags nachmittags abwesend)

Ich bin ab dem 04/08 bis zum 01/09 einschließlich im Urlaub.

---

† +32 (87) 593520

m [beatrix.boss@provikmo.be](mailto:beatrix.boss@provikmo.be)

Provikmo

Aachener Straße 7 - 4700 EUPEN

---

Clause de non-responsabilité : Le contenu de cet e-mail et de ses annexes est strictement confidentiel et est exclusivement destiné à être utilisé par la personne à laquelle il est adressé. Si ce message ne vous est pas destiné, veuillez en avertir l'expéditeur et supprimer l'e-mail. Le contenu ne peut en aucun cas produire d'effets.

Le Groupe ADMB met tout en œuvre pour fournir des conseils de manière consciencieuse, basés sur les informations actuellement à sa disposition. Les conseils prodigués sont purement informatifs et ne peuvent d'aucune façon que ce soit engager la responsabilité d'une quelconque entité juridique du Groupe ADMB.

**Avez-vous déjà organisé une formation  
aux moyens de lutte contre l'incendie?  
Inscrivez vos collaborateurs  
au mois de septembre !**

